



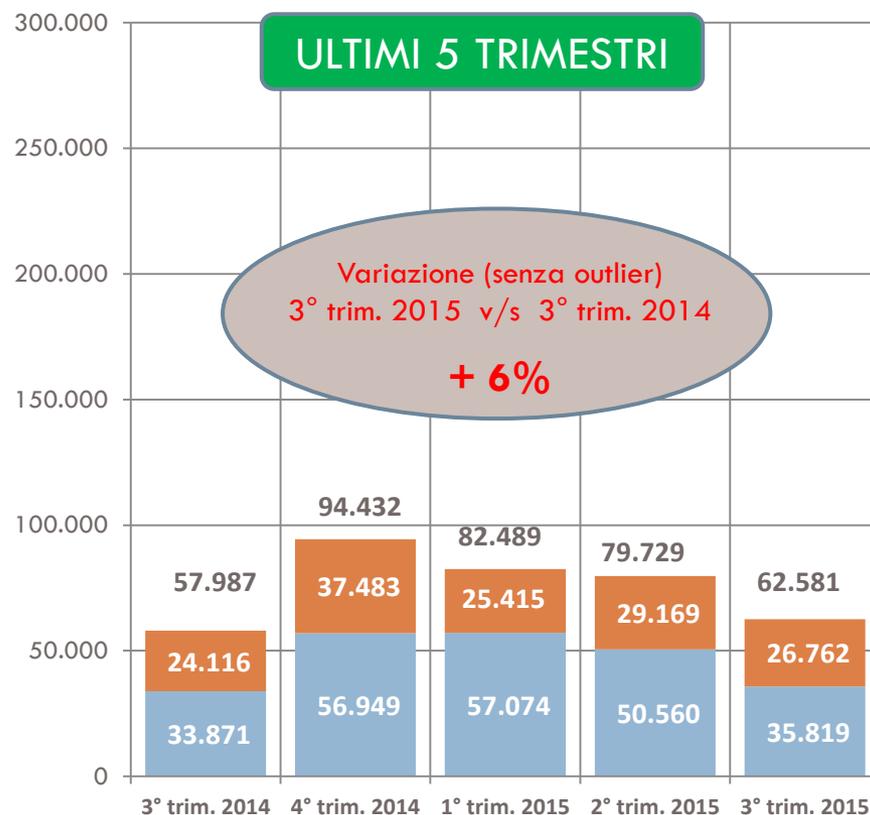
MEDIAZIONE CIVILE EX D.L. 28/2010

**STATISTICHE RELATIVE AL PERIODO
1° GENNAIO – 30 SETTEMBRE 2015**

Iscrizioni di mediazioni:

Rilevazione statistica con proiezione nazionale

21 marzo 2011 – 30 settembre 2015



Nel confronto tra gli anni, si tenga conto che:

- Dal 13 dicembre 2012 al 30 settembre 2013 è stata sospesa l'obbligatorietà del tentativo di conciliazione;
- Nel 2012 ci sono state circa 45.000 mediazioni (una media di 11.165 a trimestre) di risarcimento danni da circolazione di veicoli e natanti, materia non più obbligatoria a partire dal 20 settembre 2013

- Iscrizioni di mediazioni con proiezione nazionale
- Iscrizioni di mediazioni di un solo organismo, statisticamente «outlier»

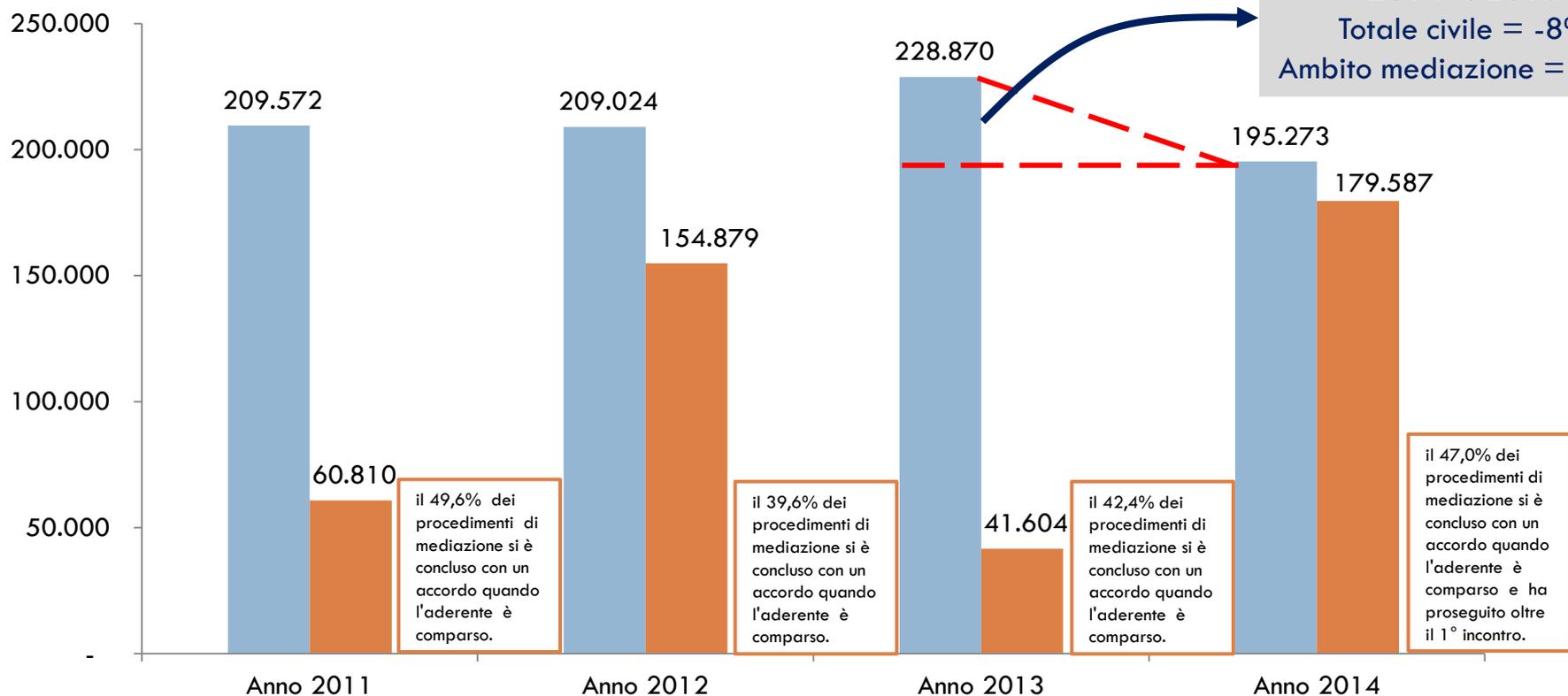
Organismi Rispondenti nel 3° trimestre 2015

428 su 882

Confronto tra le iscrizioni presso gli organismi di mediazione e le iscrizioni in Tribunale di affari con codici oggetto che ricadono nell'ambito della mediazione obbligatoria

2011 – 2014

I procedimenti iscritti presso i Tribunali ordinari relativi ai codici oggetto inerenti la mediazione rappresentano mediamente l'8% del totale dei procedimenti iscritti.



- procedimenti iscritti presso i Tribunali ordinari relativi ai codici oggetto inerenti la mediazione
- procedimenti di mediazione iscritti

Organismo «outlier»

1° luglio 2014 – 30 settembre 2015

- L'organismo in oggetto, iscritto solo recentemente al registro ministeriale, ha iniziato a comunicare i dati dal 1° trimestre 2014.
- Ha 104 sedi operative.
- Tutte le iscrizioni riguardano la materia dei contratti assicurativi:

Istanze ricevute	
3° trimestre 2014	24.116
4° trimestre 2014	37.483
1° trimestre 2015	25.415
2° trimestre 2015	29.169
3° trimestre 2015	26.762

- Quasi tutte le mediazioni si sono concluse con la mancata comparizione dell'aderente:

Definizioni	Aderente Comparso Accordo Non Raggiunto	Aderente Comparso Accordo Raggiunto	Per Mancata Comparizione Aderente
3° trimestre 2014	24	20	25.378
4° trimestre 2014	25	25	36.844
1° trimestre 2015	29	29	21.663
2° trimestre 2015	39	19	26.611
3° trimestre 2015	17	17	26.115

L'organismo, per l'attività comunicata a questa Direzione e sopra riportata, rappresenta un outlier statistico. Per tale ragione le analisi delle pagine successive sono elaborate al netto dei suoi dati.

Flussi e materie

1° gennaio 2015 – 30 settembre 2015

Condominio
Diritti reali
Divisione
Successioni ereditarie
Patti di famiglia
Locazione
Comodato
Affitto di Aziende
Risarcimento danni da circolazione veicoli e natanti*
Risarcimento danni da responsabilità medica
Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa
Contratti assicurativi
Contratti bancari
Contratti finanziari
Altra natura della controversia
Totale

*materia non più obbligatoria da settembre 2013

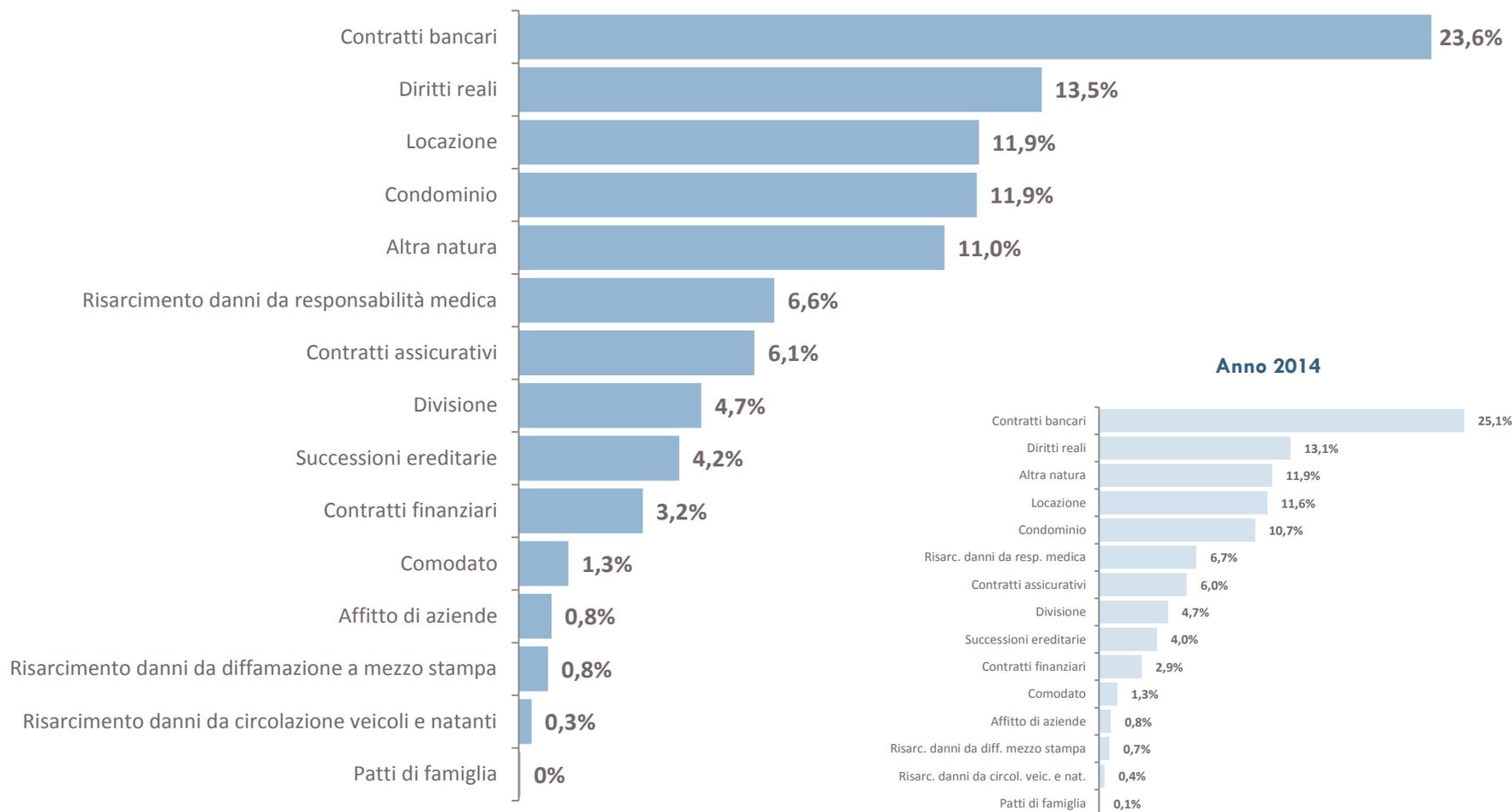
1 gennaio - 30 settembre 2015			
PENDENTI INIZIALI	ISCRITTI	DEFINITI	PENDENTI FINALI
6.212	17.006	15.672	7.546
9.342	19.418	17.989	10.771
3.469	6.778	6.189	4.058
2.791	5.955	5.485	3.261
104	59	69	93
6.486	17.088	16.723	6.851
775	1.840	1.770	845
724	1.212	1.214	721
1.103	471	445	1.130
3.799	9.486	9.162	4.124
477	1.082	1.023	536
3.450	8.751	8.379	3.822
12.696	33.898	33.694	12.900
2.064	4.603	4.682	1.985
11.001	15.807	15.336	11.473
64.493	143.453	137.832	70.114

<i>Contratti assicurativi dell'organismo outlier</i>
--

5.886	81.346	74.505	12.727
-------	--------	--------	--------

Analisi delle iscrizioni per materia

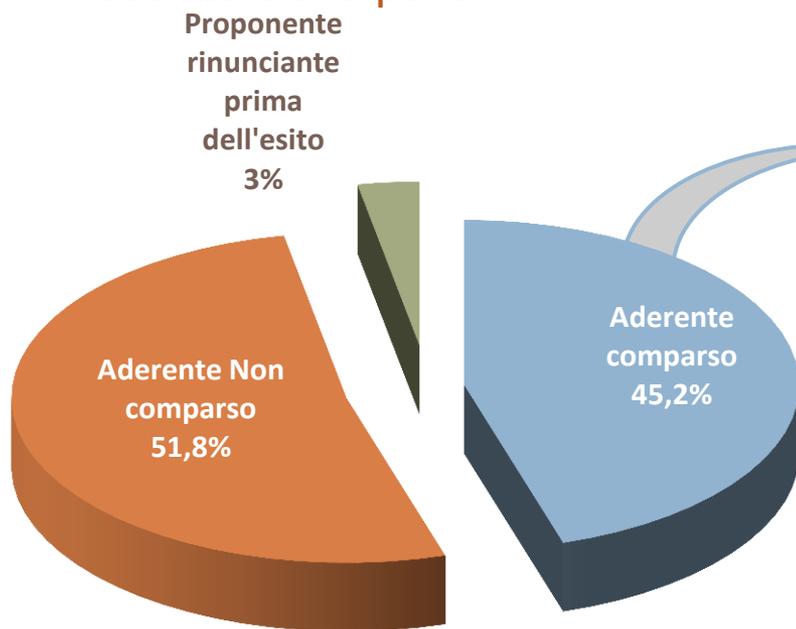
1° gennaio 2015 – 30 settembre 2015



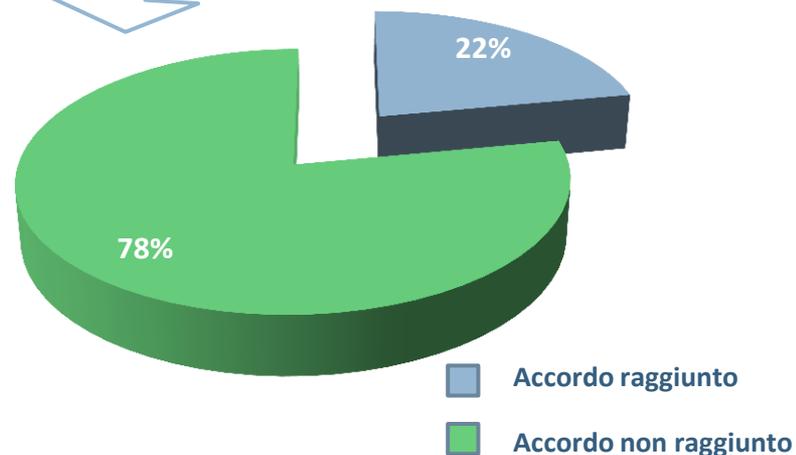
Esito delle mediazioni

1° gennaio 2015 – 30 settembre 2015

Presenza delle parti



Esito della mediazione con aderente comparso (compresi aderenti che partecipano solo al primo incontro)



	03/2011 – 12/2012	2013	2014
Aderente comparso	27,0%	32,4%	40,5%
di cui Accordo raggiunto	43,9%	42,4%	47,0% (*)

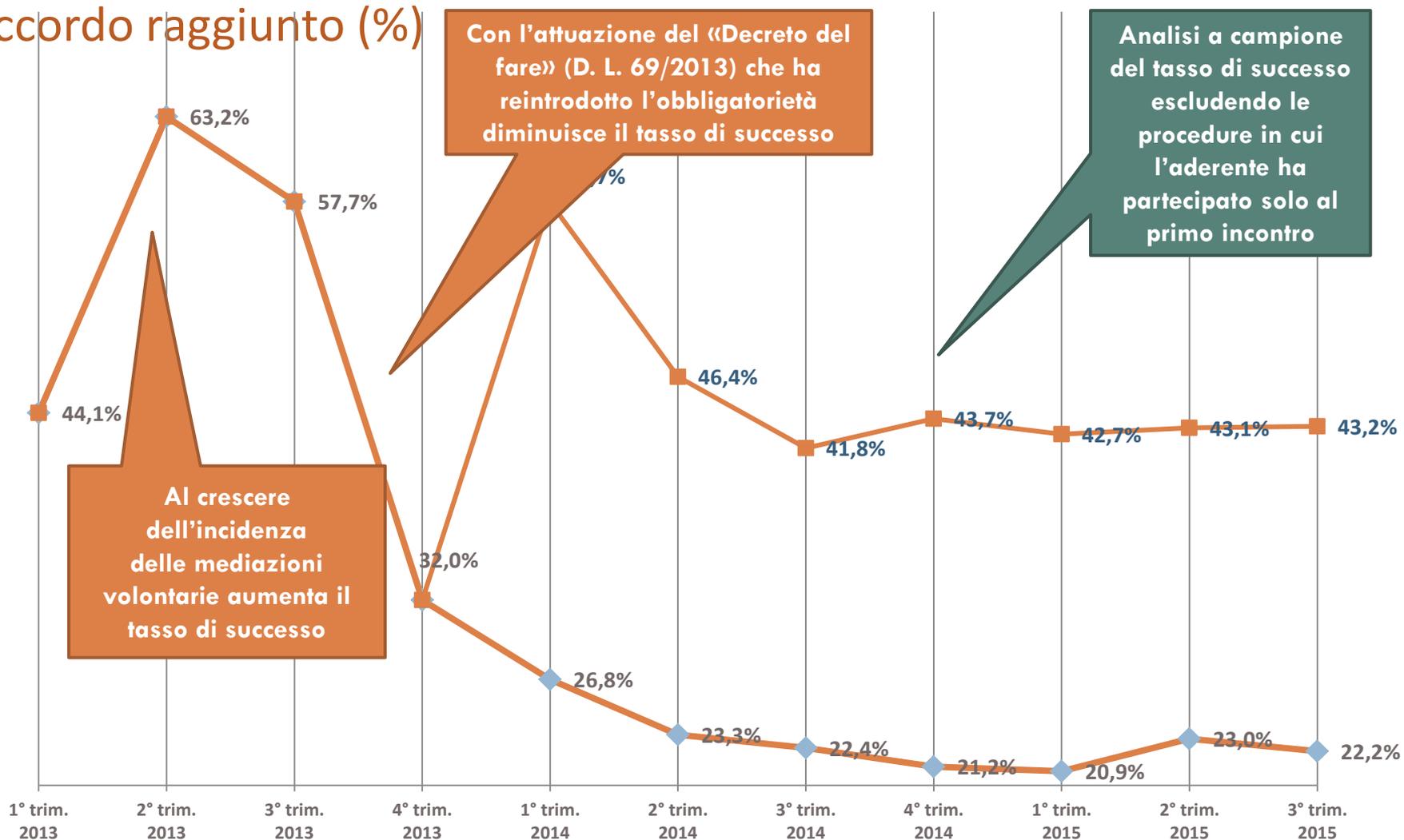
Da una analisi a campione risulta che il tasso di successo sale al 43,2% se si escludono le mediazioni in cui gli aderenti hanno partecipato solo al primo incontro conoscitivo.

(*) Sono state escluse le mediazioni in cui gli aderenti hanno partecipato solo al primo incontro conoscitivo

Trend di successo

1° gennaio 2013 – 30 giugno 2015

Accordo raggiunto (%)

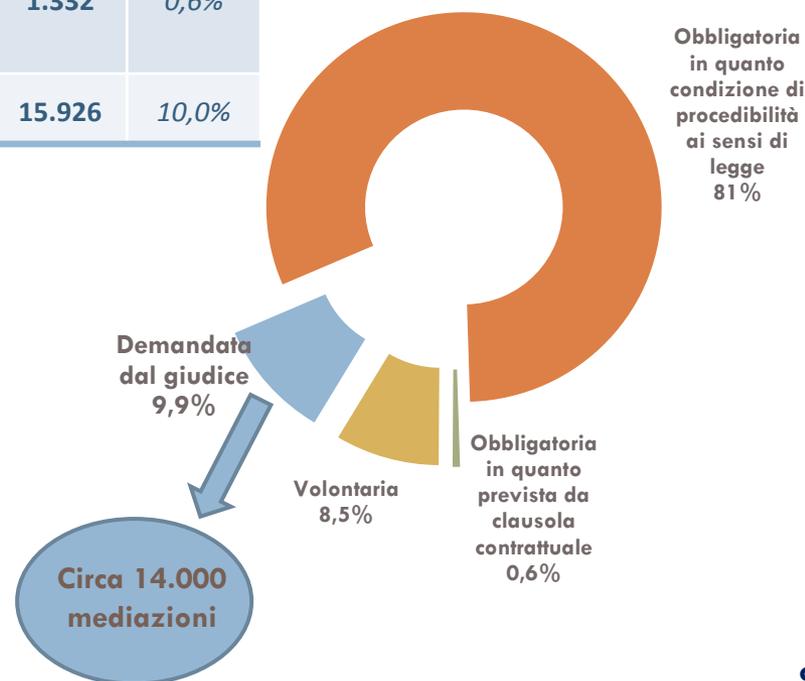


Categorie della mediazione - definizioni

	2011		2012		2013		2014	
Demandata dal giudice	700	<i>1,7%</i>	4.965	<i>3,3%</i>	489	<i>2,0%</i>	7.699	<i>5,6%</i>
Obbligatoria in quanto condizione di procedibilità ai sensi di legge	31.288	<i>77,9%</i>	129.531	<i>84,9%</i>	13.802	<i>57,5%</i>	131.360	<i>83,8%</i>
Obbligatoria in quanto prevista da clausola contrattuale	200	<i>0,5%</i>	458	<i>0,3%</i>	359	<i>1,5%</i>	1.332	<i>0,6%</i>
Volontaria	7.973	<i>19,9%</i>	17.677	<i>11,6%</i>	9.369	<i>39,0%</i>	15.926	<i>10,0%</i>

1° gen. – 30 sett. 2015

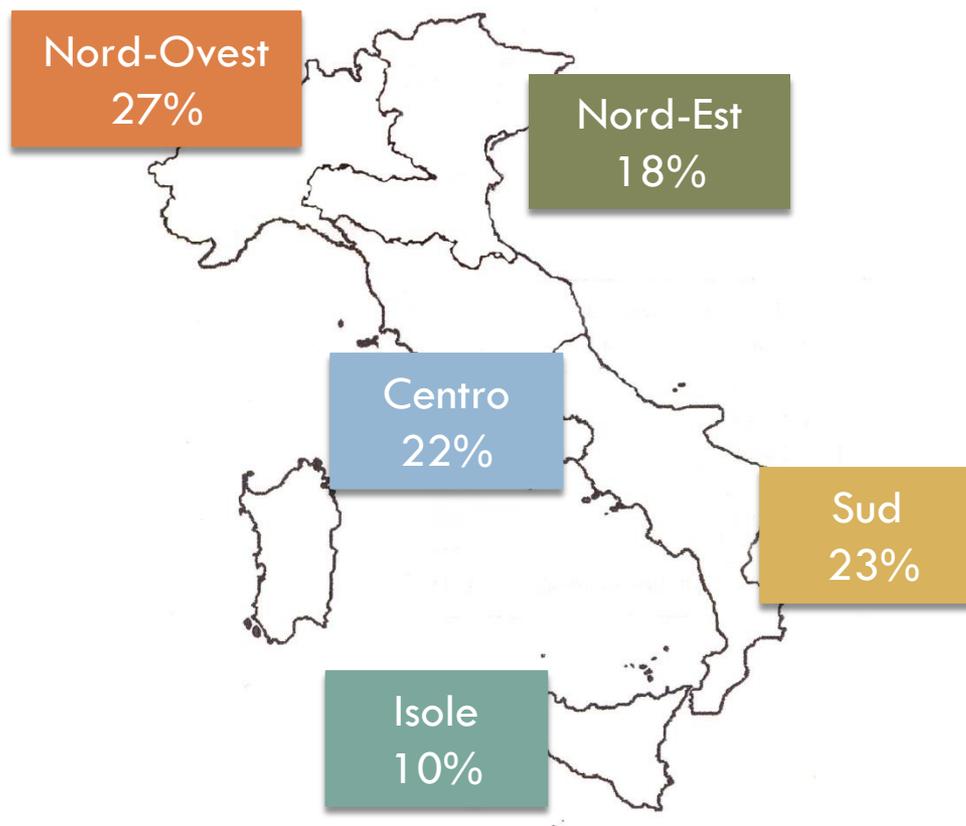
Regime di non
obbligatorietà



Analisi geografica delle definizioni

1° gennaio 2015 – 30 settembre 2015

Analisi delle mediazioni definite per area geografica

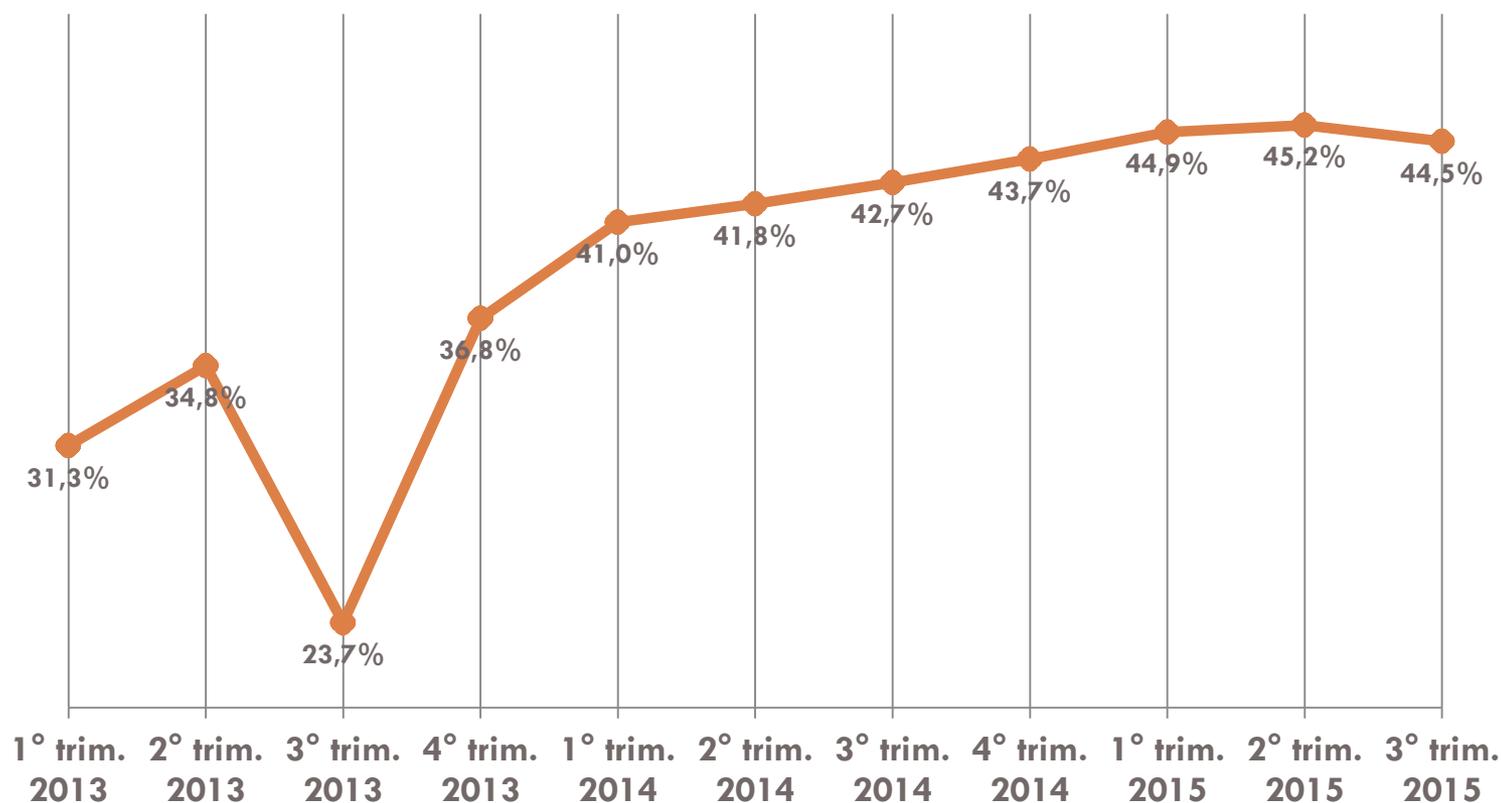


REGIONI	%
LOMBARDIA	16,8%
LAZIO	10,8%
CAMPANIA	9,5%
TOSCANA	7,7%
SICILIA	7,4%
EMILIA-ROMAGNA	7,3%
PIEMONTE	7,1%
VENETO	7,1%
PUGLIA	5,0%
CALABRIA	4,5%
LIGURIA	3,3%
SARDEGNA	2,9%
ABRUZZO	2,4%
FRIULI-VENEZIA GIULIA	2,1%
MARCHE	2,0%
TRENTINO-ALTO ADIGE	1,5%
UMBRIA	1,2%
MOLISE	0,7%
BASILICATA	0,6%
VALLE D'AOSTA	0,2%

Analisi effettuata su un **campione rappresentativo** di schede definizioni

Trend di comparizione dell'aderente nei procedimenti definiti

1° gennaio 2013 – 30 settembre 2015



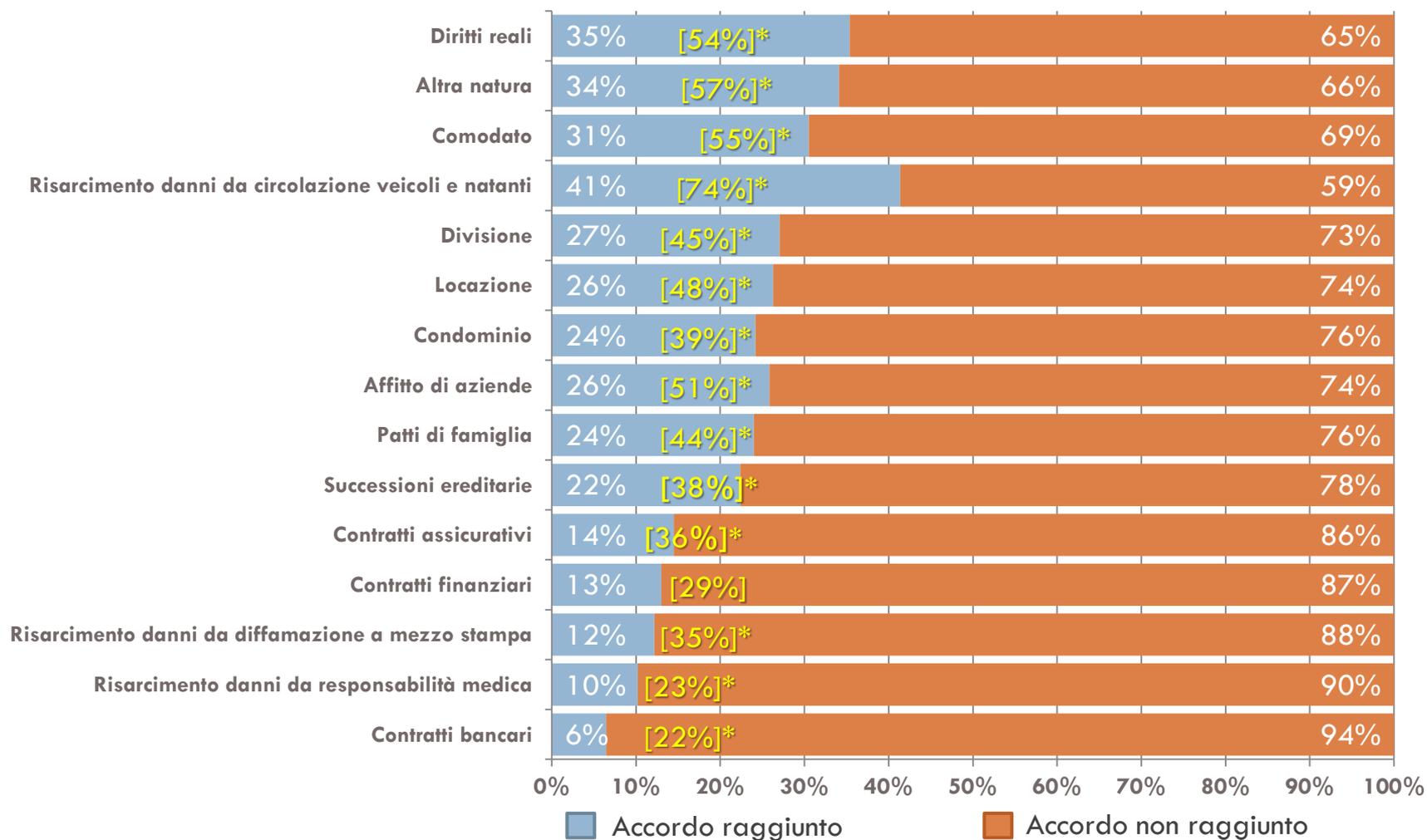
Comparazione dell'aderente per materia

1° gennaio – 30 giugno 2015

Materia	% aderenti comparsi	Graduatoria della comparizione per materia
Successioni ereditarie	64,7%	64,7%
Divisione	59,9%	59,9%
Patti di famiglia	59,5%	59,5%
Diritti reali	55,1%	55,1%
Condominio	54,1%	54,1%
Affitto di aziende	51,6%	51,6%
Locazione	50,5%	50,5%
Comodato	44,6%	44,6%
Contratti bancari	43,3%	43,3%
Altra natura	41,9%	41,9%
Risarcimento danni da responsabilità medica	37,7%	37,7%
Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa	36,9%	36,9%
Contratti finanziari	35,2%	35,2%
Risarcimento danni da circolazione veicoli e natanti	19,3%	19,3%
Contratti assicurativi	14,5%	14,5%

Analisi dell'esito per materia con aderente comparso

1° gennaio – 30 settembre 2015



* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo quando le parti accettano di incontrarsi per un tentativo di conciliazione

Tasso di definizione per tipologia di organismo

1° gennaio – 30 settembre 2015

Procedimenti di Mediazione civile iscritti e definiti per tipologia di Organismo di conciliazione

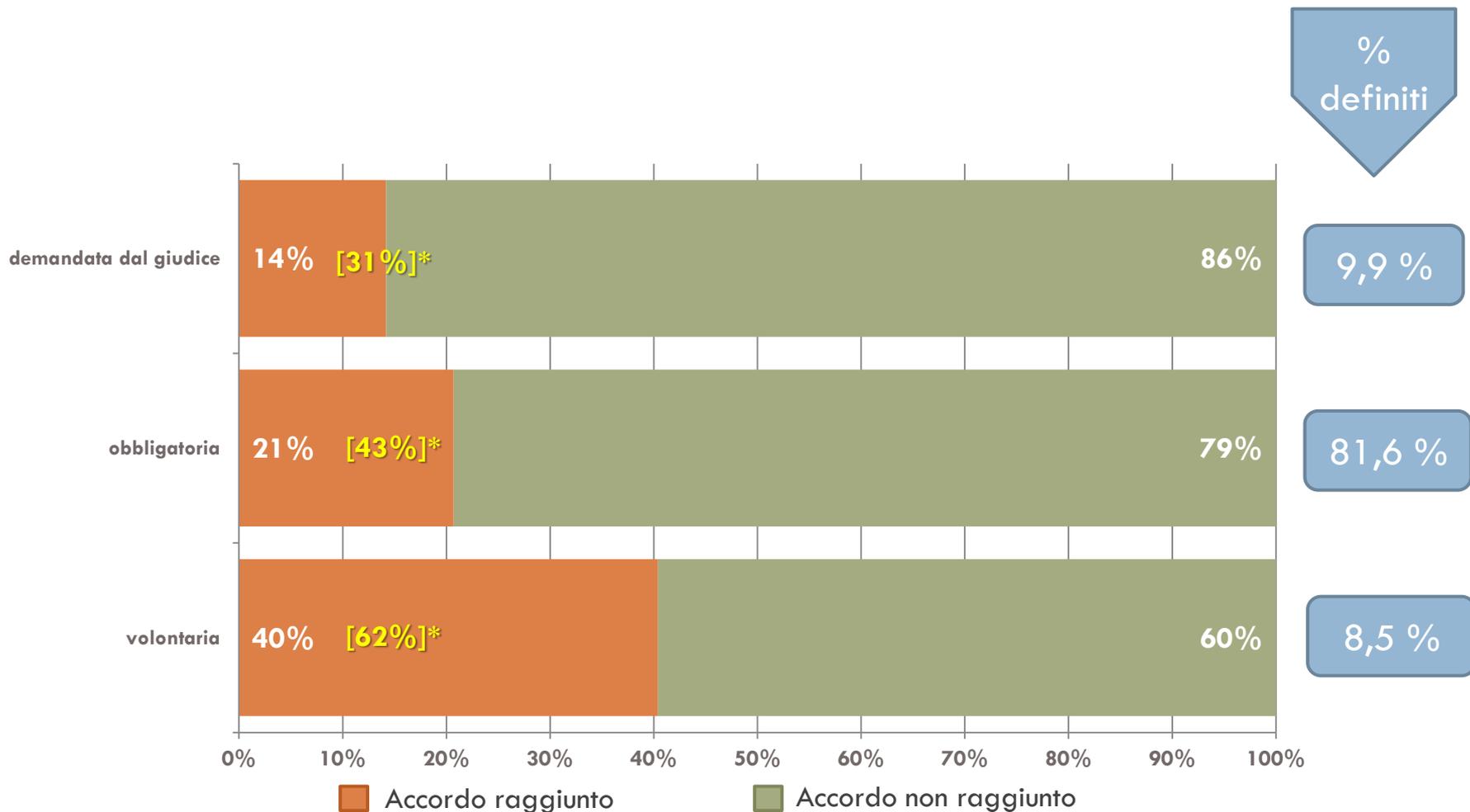
Tipologia Organismi di conciliazione	Organismi al 30.09.2015	Definiti	Rilevazione campionaria	
			Tasso di definizione con accordo raggiunto se l'aderente compare (**)	Tasso di definizione con aderente che prosegue oltre il primo incontro o si accorda direttamente in esso (*)
ORGANISMI DELLE CAMERE DI COMMERCIO	85	14.872	21,7%	47,6%
ORGANISMI PRIVATI	605	73.093	25,0%	46,8%
ORDINE AVVOCATI	112	48.542	18,5%	36,5%
ALTRI ORDINI PROFESSIONALI	80	1.325	35,0%	51,5%
Totale complessivo	882	137.832	22,0%	43,2%

(*) il tasso di definizione con aderente che prosegue oltre il primo incontro è il rapporto tra il numero di procedimenti conclusi con accordo e il numero totale dei procedimenti in cui l'aderente compare al primo incontro e prosegue con la mediazione

(**) il tasso di definizione è il rapporto tra il numero di procedimenti conclusi con accordo e il numero totale dei procedimenti in cui l'aderente compare almeno al primo incontro informativo

Esito della mediazione per tipologia di procedimento

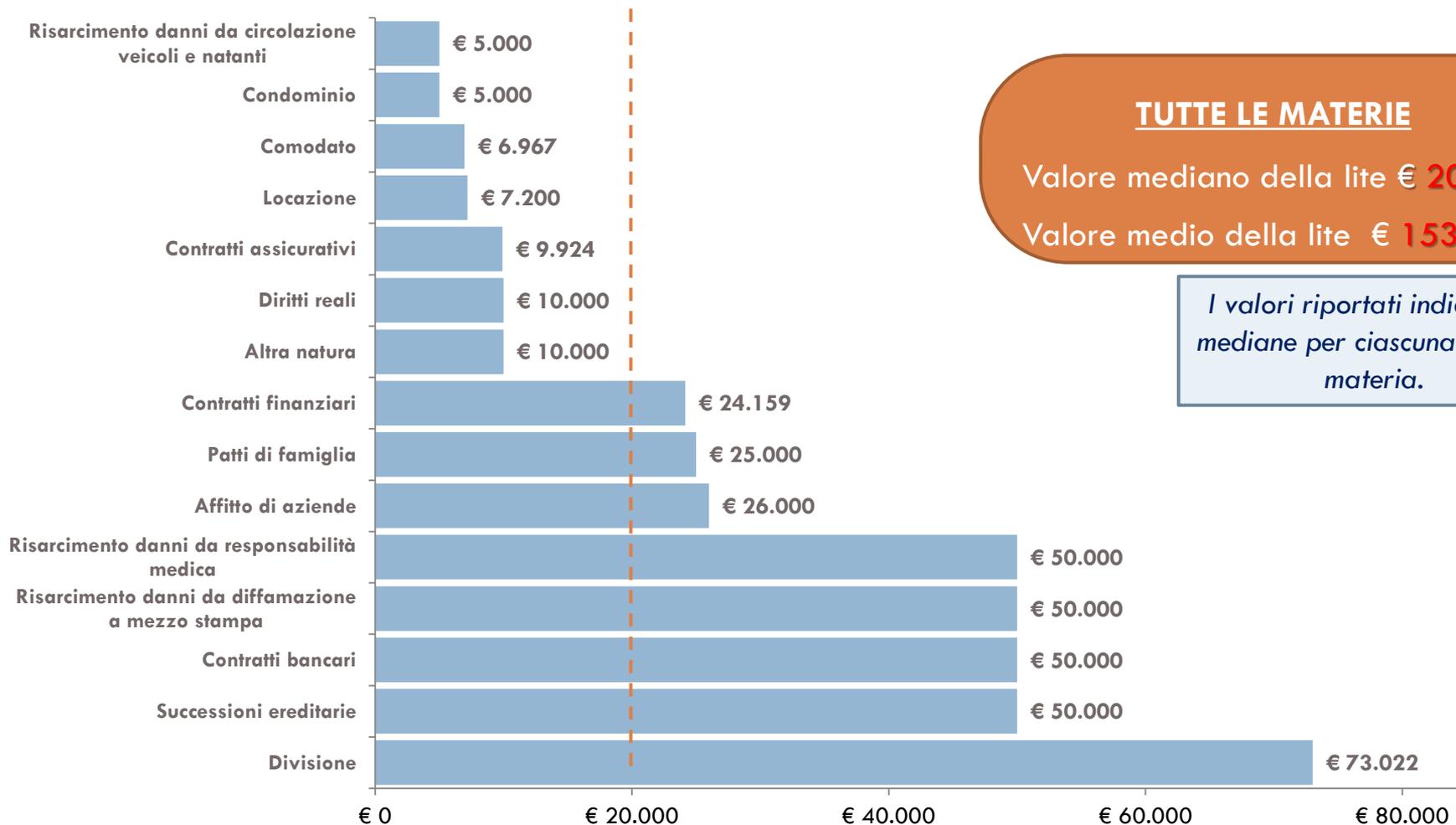
1° gennaio – 30 settembre 2015



* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo quando le parti accettano di incontrarsi per un tentativo di conciliazione

Grafico dei valori medi e mediani per categoria

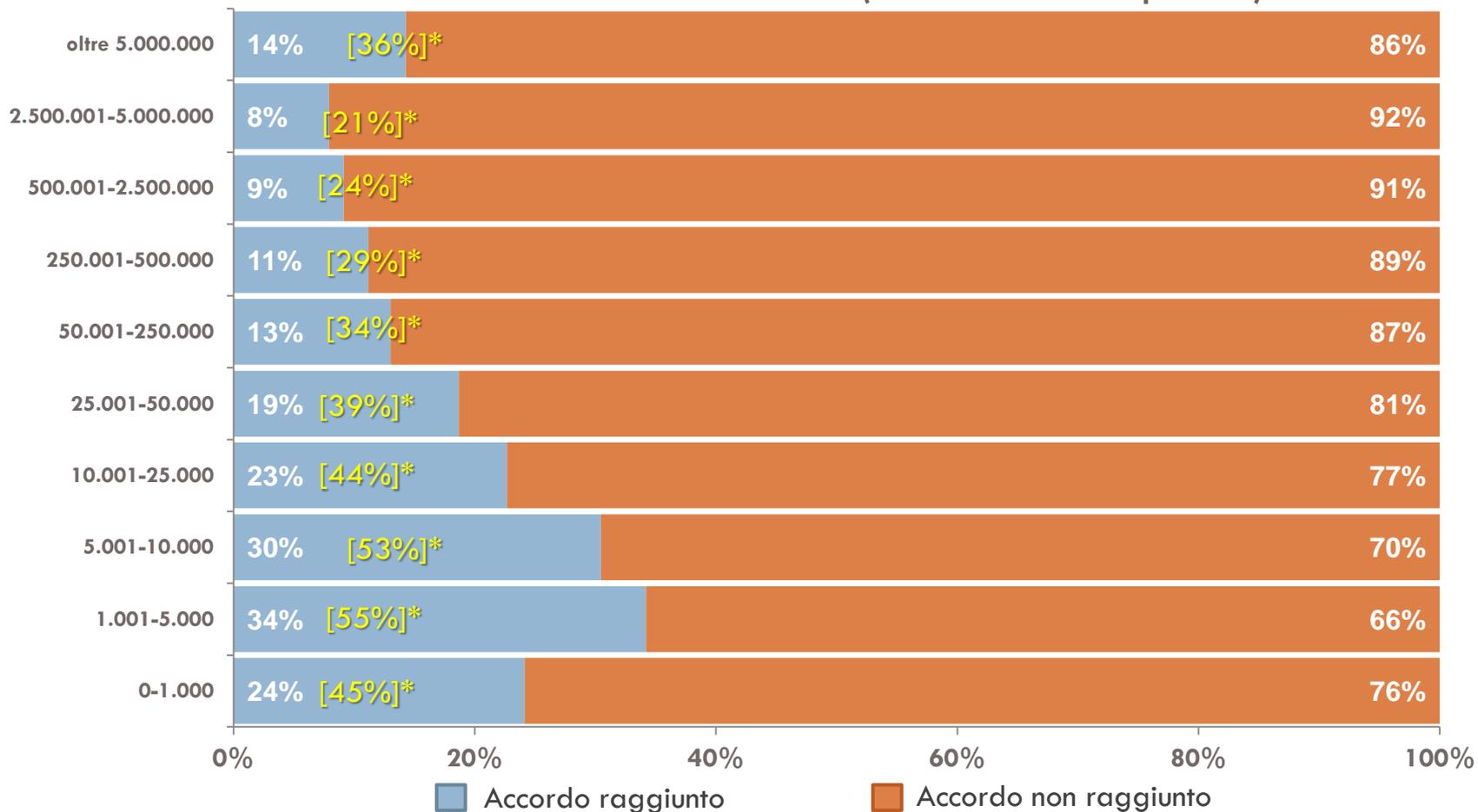
1° gennaio – 30 settembre 2015



Analisi dell'esito per classe di valore della lite

1° gennaio – 30 settembre 2015

Classe di valore della lite in € (aderente comparso)



* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo quando le parti accettano di incontrarsi per un tentativo di conciliazione

Patrocinio a spese dello Stato

1° gennaio 2013 – 30 settembre 2015

% Proponenti esonerati dal pagamento dell'indennità	% Aderenti esonerati dal pagamento indennità
1,0%	1,2%

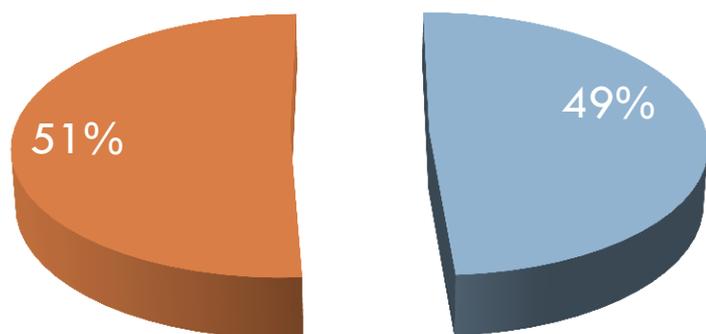
Tipologia mediazione	% Proponenti esonerati dal pagamento dell'indennità	% Aderenti esonerati dal pagamento dell'indennità
Demandata dal giudice	1,1%	1,7%
Obbligatoria	0,9%	1,1%
Volontaria	1,8%	1,7%

Tipologia organismo	% Proponenti esonerati dal pagamento dell'indennità	% Aderenti esonerati dal pagamento dell'indennità
ALTRI ORDINI PROFESSIONALI	0,9%	0,7%
CAMERA DI COMMERCIO	2,2%	0,6%
ORDINE AVVOCATI	0,8%	1,3%
ORGANISMI PRIVATI	0,9%	1,2%
Totale	1,0%	1,2%

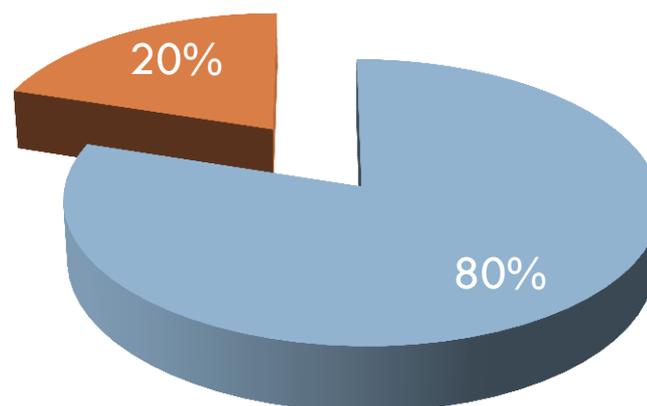
Assistenza legale nella mediazione volontaria

1° gennaio – 30 settembre 2015

Totale proponenti



Totale aderenti comparsi



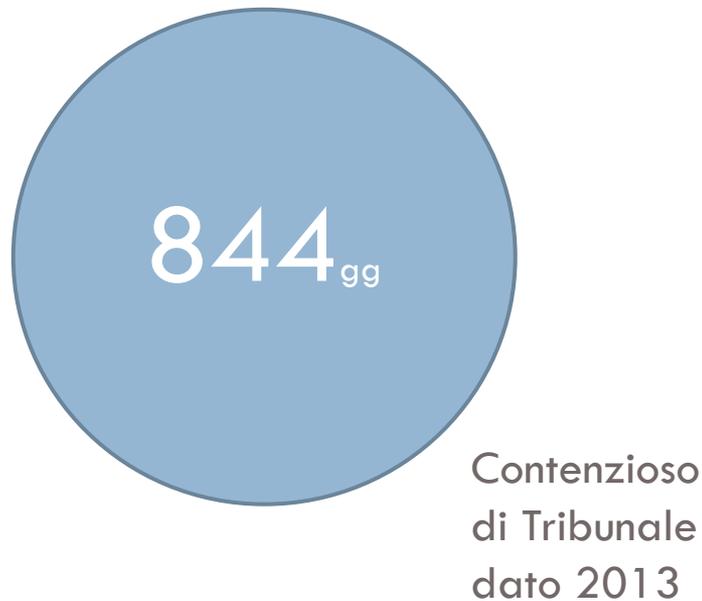
■ Assistiti da avvocato
■ NON assistiti

Dal 21 settembre 2013 è stata introdotta l'obbligatorietà dell'assistenza legale per le materie obbligatorie

Durata delle procedure

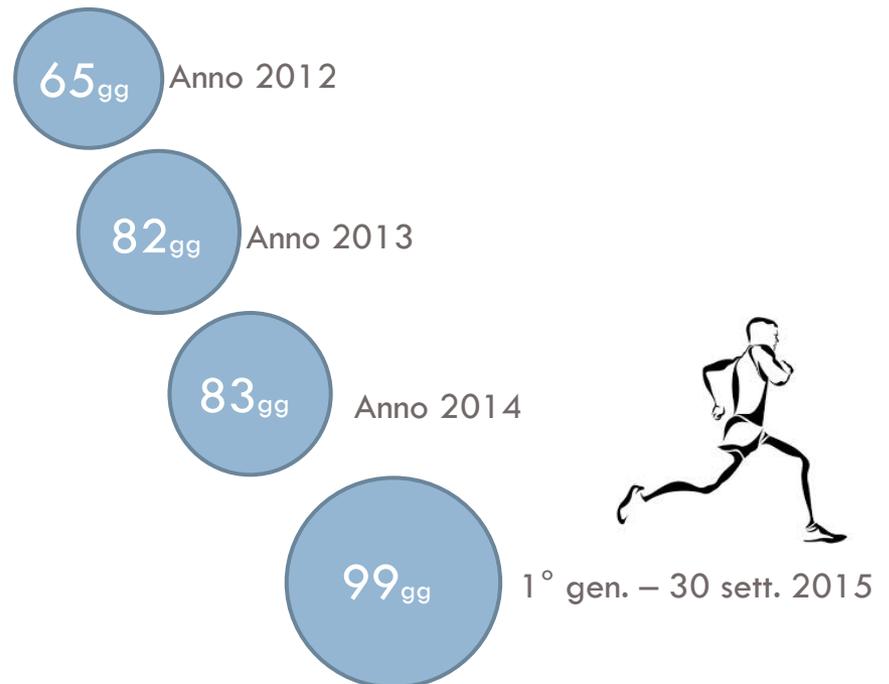
Durata delle procedure e confronto con la giustizia ordinaria

TRIBUNALE



MEDIAZIONE

Aderente comparso e accordo raggiunto



Ministero della Giustizia



Direzione Generale di Statistica

Questo documento è disponibile sul sito <https://webstat.giustizia.it>