



# COMUNICAZIONE SPECIALE

MENSILE N. 3 • NOVEMBRE 2016

**SVOLGERE SERVIZIO  
VOLONTARIO CIVILE IN  
ITALIA E ALL'ESTERO**

Pag. 1



**"PUNTI ARANCIONE" UN  
AIUTO PER CAPIRE LE  
NUOVE PENSIONI**

Pag. 3



**PROSPETTIVA FAMIGLIA:  
PARLIAMO DELLA RETE  
CON LA PROF.SSA  
DANIELA GALLETTA**

Pag. 4-5



**PROSPETTIVA FAMIGLIA**

**WORK IN PROGRESS**  
*Anticipazioni e progetti*

Pag. 2-7

**Job & Orienta 2016**

*"Educazione al lavoro:  
quale lavoro, quali diritti?"* Pag. 6

Sara Rossini | Giovedì 24 novembre | 15.00-17:00

**COS'È COSP VERONA?  
SOCI, PARTNERS  
& CREDITS**



Pag. 8-9-10

# SERVIZIO VOLONTARIO CIVILE IN ITALIA E ALL'ESTERO



Se hai tra i **18 e i 28 anni** e ti piacerebbe intraprendere un percorso dal forte valore umano, un'esperienza di "cittadinanza attiva" altamente formativa, il **Servizio Civile Nazionale** potrebbe essere la scelta giusta per te.

L' **SCN** nasce nel 2001 e dal 2005 si svolge solo su base volontaria. Il servizio è impegnato nel rispetto dei **principi** della solidarietà, della partecipazione, dell'inclusione e dell'utilità sociale nei servizi resi. I **settori in cui opera** nelle aree di intervento sono ambiente, assistenza, educazione e promozione culturale, patrimonio artistico e culturale, protezione civile. L'SCN ha una durata di **12 mesi** e prevede un impiego di circa **30-35 ore settimanali**. Durante il servizio sono riconosciuti **20 giorni di permesso** retribuito oltre a permessi straordinari per la donazione del sangue o per l'esercizio del diritto di voto per chi svolge il servizio lontano da casa. Tra i progetti di Servizio Civile Nazionale Volontario una parte può essere infatti svolta all'**estero** in paesi dell'Africa, America, Asia o Europa in ambiti di intervento quali lo sviluppo delle comunità locali e la pacificazione e cooperazione fra i popoli.

Per poter prendere parte al servizio bisogna essere **cittadini dell'Unione Europea** o cittadini **non comunitari regolarmente soggiornanti** e non avere riportato **condanne penali**.

I volontari ricevono un **contributo mensile** di 433€, se si svolge servizio all'estero oltre al

rimborso delle spese di viaggio di andata e ritorno, vitto, alloggio e vaccinazioni si ha diritto a 15€ di indennità giornaliera. Durante il servizio si è coperti dall'assistenza del **Servizio Sanitario Nazionale**.

Per **partecipare** bisogna innanzitutto informarsi sulle opportunità offerte consultando i **bandi** sul sito dell'SCN [www.serviziocivile.gov.it](http://www.serviziocivile.gov.it). Essendo possibile **candidarsi** per un solo progetto, la scelta di questo va fatta con attenzione, in base ai propri interessi e motivazioni. La domanda va presentata dopo la pubblicazione del bando con allegata la documentazione richiesta, tutti i moduli sono comunque disponibili online. Il candidato dovrà infine sostenere un **colloquio di selezione** presso l'ente titolare del progetto, durante il quale verranno valutate le competenze, le motivazioni e le precedenti esperienze.

**Informazioni locali:** Se sei interessato a questo tipo di esperienza, puoi contattare lo **Sportello Giovani e Volontariato del CSV di Verona** che ti darà tutte le informazioni necessarie e ti seguirà in ogni passaggio. Prendi un appuntamento telefonando al numero **045 8011978** o invia una mail a [giovani@csv.verona.it](mailto:giovani@csv.verona.it).



SERVIZIO CIVILE NAZIONALE

Fonti utilizzate: [www.serviziocivile.gov.it](http://www.serviziocivile.gov.it),  
[www.csv.verona.it](http://www.csv.verona.it)



## PERCORSO SUL “METODO DI STUDIO”

*Strategie efficaci per studiare meglio e valorizzare le proprie risorse personali*



### PROGRAMMA

- 1 INCONTRO: gestione del tempo per non trovarsi più in crisi, come riacciuffare la mente quando va a spasso
- 2 INCONTRO: chi ben incomincia è a metà dell'opera, come prendere appunti
- 3 INCONTRO: decodifica delle consegne e come sconfiggere l'impulsività
- 4 INCONTRO: come funziona la memoria schemi e diagrammi per ricordare
- 5 INCONTRO: mappe mentali, cognitive e scrapbook, modi diversi per studiare in modo divertente
- 6 INCONTRO: imparare a riconoscere e nominare le emozioni per gestirle al meglio ed evitare blocchi



**Cosp Verona**, via G. V. Zeviani 8, Verona

## ISCRIZIONI ANCORA APERTE!



**045 597108**



**cosp@cosp.verona.it**



**www.cosp.verona.it**

## COUNSELLING – COLLOQUI DI ORIENTAMENTO INDIVIDUALI

In questo periodo dedicato alla scelta della scuola superiore molte sono le informazioni che le famiglie possono trovare all'interno di diverse iniziative proposte sul territorio, come i saloni dell'orientamento, gli open day e i siti dedicati alle diverse iniziative.

Affiancandosi a queste iniziative, Cosp Verona propone colloqui individuali di orientamento, l'attività ha la durata di un'ora e sarà possibile utilizzare questionari e schede a supporto del colloquio.

Il costo dell'attività è di 40,00 euro a colloquio.



Ci trovi anche qui  

# “PUNTI ARANCIONE” UN AIUTO PER CAPIRE LE NUOVE PENSIONI



Stanno arrivando nelle case dei veronesi le **Buste Arancioni dell'Inps**. Per **assistere** i lavoratori nel pianificare il proprio percorso previdenziale la **CISL** aprirà il **nuovo servizio** di “Punti Arancione” in città e provincia.



Secondo i calcoli, saranno tra i 150mila e i 200mila i veronesi che riceveranno la proiezione del valore del loro assegno pensionistico una volta che avranno cessato il lavoro. Per evitare fraintendimenti, per permettere che le **informazioni** contenute all'interno delle missive siano **comprese correttamente da tutti**, Cisl Verona ha allestito, in collaborazione con il Fondo Solidarietà Veneto, cinque «Punti arancioni», tra la città e la provincia. Per la precisione, i «Punti arancioni» saranno **allestiti in città**, e poi nelle sedi Cisl di **Villafranca, Domegliara, Legnago e San Bonifacio**. All'interno gli utenti troveranno operatori specializzati, in grado dare risposte chiare a tutte le persone che riceveranno le lettere. A ricevere le buste arancioni saranno, per primi, i lavoratori dipendenti iscritti all'Inps. Alla base di questo servizio c'è la necessità di spiegare che, con il passaggio al sistema contributivo, è **cambiato il mondo delle pensioni**. Gran parte dei lavoratori è convinto che la loro pensione sarà come quella dei genitori: ma non è così. Oggi, **la pensione è un progetto da pianificare per tempo** e i cittadini devono essere responsabilizzati.

A **Verona**, il Punto arancione sarà aperto, al pomeriggio, il primo e il terzo martedì del mese.

**VERONA** - Sede CISL in lungadige Galtarossa 22

1° e 3° MARTEDÌ DEL MESE  
DALLE 16.00 ALLE 18.30

INFORMAZIONI E APPUNTAMENTI TEL. 045 8096911

**DOMEGLIARA** - Sede CISL in via Diaz 4 (C.C. Diamante2)

4° LUNEDÌ DEL MESE  
DALLE 16.00 ALLE 18.30

INFORMAZIONI E APPUNTAMENTI TEL. 045 6862280

**LEGNAGO** - Sede CISL in via Bernini 5 (loc. Terranegra)

3° GIOVEDÌ DEL MESE  
DALLE 16.00 ALLE 18.30

INFORMAZIONI E APPUNTAMENTI TEL. 0442 25888

**SAN BONIFACIO** - Sede CISL in via p.tta Dalli Cani 2

2° e 4° MERCOLEDÌ DEL MESE  
DALLE 16.00 ALLE 18.30

INFORMAZIONI E APPUNTAMENTI TEL. 045 6102909

**VILLAFRANCA** - Sede CISL in piazzetta San Sebastiano

4° MARTEDÌ DEL MESE  
DALLE 16.00 ALLE 18.30

INFORMAZIONI E APPUNTAMENTI TEL. 045 6302833



Numero Verde  
**800 995 035**





# PROSPETTIVA FAMIGLIA:

PARLIAMO DELLA RETE CON LA PROF.SSA DANIELA GALLETTA



Abbiamo chiesto alla Prof.ssa Daniela Galletta, **coordinatrice di Prospettiva Famiglia**, di parlarci della Rete e del progetto Scuola per educatori e genitori che quest'anno giunge alla sua ottava edizione. La rete da diversi anni è associata a Cosp Verona, la stretta connessione di queste realtà ha l'obiettivo di **coinvolgere le famiglie su temi legati alla scuola, all'orientamento** e ad altri contenuti molto attuali come la **legalità**, il **cyberbullismo** e i **disturbi dell'apprendimento**.

Daniela ci scrive:

“Siamo giunti all'ottava edizione istituzionale del progetto scuola per genitori ed educatori di Prospettiva Famiglia, inaugurato nel 2009 dopo due primi anni di osservazione e di analisi delle priorità del territorio, di progettazione, di approfondimenti metodologici e di organizzazione di alcuni momenti formativi sperimentali.



Il desiderio di questo impegno nacque dalla sensibile attenzione di alcuni educatori del mondo della Scuola verso la sempre più evidente necessità di riflessione e formazione educativa proveniente dai genitori, soprattutto quelli del mondo adolescenziale, i quali comunicavano il bisogno di non sentirsi soli e di condividere il peso delle paure rispetto alla crescita dei loro ragazzi. La richiesta pressante da parte dei genitori, che non poteva essere ignorata, non era solo di momenti sporadici nei quali esperti

conducessero le loro riflessioni; si sentiva fortemente l'urgenza di un percorso più ampio, caratterizzato da maggiore continuità ed organicità, in cui essi stessi fossero veramente protagonisti.

Fu immediatamente chiara l'urgenza di supportare il ruolo genitoriale, di far acquisire una sempre più solida consapevolezza civica ed un'attenzione al proprio compito educativo, un senso di comunità e la creazione di quell'alleanza educativa, anche con le Istituzioni, necessaria per allontanare frammentarietà ed individualismo sociale.

Attraverso la disponibilità gratuita di qualificati psicoterapeuti e professionisti di vari ambiti (a tutt'oggi ammontano a più di una trentina), furono organizzati momenti di formazione conferenziali e laboratoriali, rivolti a genitori, a giovani, ma anche a docenti ed educatori, incontri che si rivelarono immediatamente molto interessanti per riflettere sulle singole problematiche, per condividere esperienze, per dare reciproco incoraggiamento nonostante le diffuse debolezze, i timori, le ansie e le preoccupazioni palesate anche nei moltissimi questionari di gradimento somministrati.

La metodologia utilizzata, raffinata negli anni grazie ai fondamentali consigli ricevuti dal Prof. Vittorino Andreoli, si rivelò efficace, coinvolgente e decisamente produttiva, per lo scambio di esperienze effettuato e per la graduale acquisizione della consapevolezza delle proprie potenzialità.

I progetti formativo-culturali di supporto attivati poi negli anni (Educazione alla Legalità e cittadinanza attiva e consapevole, l'ambito storico-culturale, quello letterario, socio-sanitario ed artistico-musicale, le proposte per la formazione docenti, per gli anziani, o per la scuola



dell'infanzia) come pure quelli di servizio/informazione (sito [www.prospettivafamiglia.it](http://www.prospettivafamiglia.it), pagina pubblica in Facebook, biblioteca) o di consulenza (psicologica, pedagogica e orientamento scolastico, giuridica, logopedica, di mutuo aiuto e come ultimo quella preposto per il sostegno dei disturbi dell'apprendimento ) hanno arricchito, valorizzato ed armonizzato l'originale offerta formativa.

Oggi la Scuola per genitori ed educatori di Prospettiva Famiglia, articolata in un percorso gratuito che include annualmente più di venti momenti formativi serali distribuiti da settembre a maggio e diverse proposte didattico formative per le trenta scuole del territorio veronese appartenenti alla Rete "Scuola e territorio: educare insieme" (costituitasi lo scorso anno tramite un accordo di rete ed una convenzione stipulata con l'associazione Prospettiva Famiglia), dopo otto anni di corposa ed impegnativa attività formativa, vive costantemente la partecipazione di migliaia di presenze, appassionate e costanti, riceve il sostegno gratuito di qualificati specialisti e professionisti, la collaborazione di associazioni, enti, istituzioni e di prestigiosi relatori nell'ambito del Progetto di Educazione alla Legalità e cittadinanza consapevole, i quali, con la loro testimonianza, hanno contribuito a trasmettere il valore della Memoria, facendo emergere l'impegno civile, politico e il senso del dovere, costruiti con una profonda coltivazione di disciplina interiore (negli anni molti i nomi di prestigio negli anni, Don Luigi Ciotti, il Magistrato Giuseppe Ayala, la Dott.ssa Maria Falcone i Magistrati Gherardo Colombo, Giancarlo Caselli e Guido Papalia, il Dott. Gianpaolo Trevisi, Tina Montinaro e la Dott.ssa Agnese Moro, Rita Borsellino, Stefano Rodotà, Massimo Recalcati,

come pure il Prof. Vittorino Andreoli e Damiano Tommasi.

La meravigliosa sinergia che Prospettiva Famiglia è riuscita a creare negli anni riunendo competenze, gratuità e suscitando passione educativa, ci sprona a continuare il nostro non facile compito, migliorando e tutelando il progetto, affinché continui ad essere una proposta privilegiata di incontro e di scambio di reciproche esperienze, per la promozione della solidità etica dell'individuo e del nucleo familiare.



Un sincero grazie ai moltissimi "appassionati di Educazione", che continuano a rendere possibile tutto questo.

La Coordinatrice  
Prof.ssa Daniela Galletta”

Potete visitare il sito internet della rete all'indirizzo [www.prospettivafamiglia.it](http://www.prospettivafamiglia.it)



## FORMA.TEMP

IN COLLABORAZIONE  
CON COSP VERONA

TI INVITA A



## EDUCAZIONE AL LAVORO: QUALE LAVORO, QUALI DIRITTI?

UN INCONTRO  
PER APPROFONDIRE  
L'EVOLUZIONE DEI CONTRATTI  
DI LAVORO, L'IMPORTANZA  
DELLE TUTELE, IL RUOLO DEI CCNL  
E LA BILATERALITÀ.

**SALA ROSSINI (230 POSTI)  
GIOVEDÌ 24 NOVEMBRE,  
A PARTIRE DALLE ORE 15**

IL PERCORSO È VALIDO ALL'INTERNO DEI PROGETTI DI ALTERNANZA  
SCUOLA-LAVORO L. 107/2015





UNIVERSITÀ  
di **VERONA**

## SEMINARI TEMATICI COUNSELLING DI ORIENTAMENTO PER GLI STUDENTI UNIVERSITARI

Seminari riservati agli studenti iscritti all'Università di Verona  
con l'obiettivo di aiutarli a migliorare il metodo di studio e imparare a gestire l'ansia d'esame

Al termine dei percorsi sarà consegnato un attestato di partecipazione agli studenti che frequenteranno il 75% degli incontri.  
Le iscrizioni saranno accolte fino all'esaurimento dei posti disponibili.  
Il mancato raggiungimento del numero minimo di iscrizioni comporterà la non attivazione del seminario.

### SEMINARIO 1

#### TECNICHE DI MEMORIZZAZIONE E GESTIONE DEL TEMPO DI STUDIO

Relatrice: dott. ssa Sabrina Lazzeri

**Giovedì 24 novembre**  
dalle 14 alle 18

Polo Santa Marta - Aula SMT.3  
Via Cantarane 24, Verona

Scadenza iscrizioni **martedì 22 novembre**  
min. 12 max 40 posti

### SEMINARIO 2

#### USA GLI ESAMI PER SCONFIGGERE L'ANSIA!

Relatrice: dott. ssa Sabrina Lazzeri

**Martedì 6 dicembre**  
dalle 14 alle 18

Polo Santa Marta - Aula SMT.3  
Via Cantarane 24, Verona

Scadenza iscrizioni **venerdì 2 dicembre**  
min. 12 max 40 posti

### SEMINARIO 3

#### ORGANIZZAZIONE, PIANIFICAZIONE, CONCENTRAZIONE: STRATEGIE E STRUMENTI PER RAGGIUNGERE I PROPRI OBIETTIVI

Relatrice: dott. ssa Marzia Marangoni

**lunedì 12 dicembre**  
dalle 14 alle 18

Polo Santa Marta - Aula SMT.3  
Via Cantarane 24, Verona

Scadenza iscrizioni **martedì 6 dicembre**  
min. 12 max 40 posti

### SEMINARIO 4

#### STUDIARE IN MANIERA STRATEGICA: TECNICHE DI VISUAL THINKING

Relatrice: dott. ssa Marzia Marangoni

**lunedì 19 dicembre**  
dalle 14 alle 18

Polo Santa Marta - Aula SMT.3  
Via Cantarane 24, Verona

Scadenza iscrizioni **giovedì 15 dicembre**  
min. 12 max 40 posti



Progetto realizzato in collaborazione  
con Cosp Verona  
Attività di orientamento scolastico e professionale

#### Modalità iscrizioni

Le iscrizioni si effettuano online  
dal sito [www.univr.it/orientamento](http://www.univr.it/orientamento)  
cliccando alla voce:  
"iscrizione seminari"

#### Per informazioni

Tel. 045 8028603  
[counselling@ateneo.univr.it](mailto:counselling@ateneo.univr.it)  
[www.univr.it/orientamento](http://www.univr.it/orientamento)

**Front office attivo**  
**martedì dalle 14.30 alle 17.00**  
**giovedì dalle 10.00 alle 12.30**

**Direzione DIDATTICA E SERVIZI AGLI STUDENTI**  
Ufficio Orientamento allo Studio  
Chiostro San Francesco  
Via San Francesco, 22 - Verona





**COSP Verona** può essere definito come un modello di integrazione di agenzie e di servizi nell'ambito del sistema di istruzione-formazione.

Rappresenta una realtà che, al di là degli orientamenti politici e dei fini istituzionali di ciascuno associato, riunisce enti economici, associazioni datoriali e sindacali, agenzie di orientamento e formazione professionale, distretti scolastici, club service e altri soggetti che operano sul territorio veronese.

COSP Verona nasce nel 1990 ed è una rete locale per l'orientamento composta oggi da 66 soci. È un'associazione senza scopo di lucro che coinvolge i diversi soggetti del sistema istruzione-formazione in attività di: consulenza, formazione, ricerca, progettazione.

La mission del COSP è legata alla promozione e attuazione di interventi che collegano il mondo della formazione e dell'istruzione al mondo del lavoro. I soci che vi partecipano sono attori presenti stabilmente nel panorama economico e sociale veronese, intervengono in modo operativo, con risorse economiche e umane, know how e ruolo istituzionale, nei diversi progetti promossi da COSP Verona. I soci riconoscono nel COSP un ente super partes che, per la pluralità di interessi e posizioni, rappresenta il nodo centrale di una rete di soggetti difficilmente collegati tra loro. I campi di intervento sono molteplici e interessano azioni di orientamento in un'ottica di life long guidance.

### **Attività offerte:**

- Consulenze orientative a supporto delle scelte scolastiche, formative e professionali
- Colloqui individuali
- Bilancio di competenze
- Incontri a supporto dello sviluppo di carriera

Per maggiori informazioni visita il sito [www.cosp.verona.it](http://www.cosp.verona.it)

O invia una richiesta a [cosp@cosp.verona.it](mailto:cosp@cosp.verona.it)

Via G. V. Zeviani, 8 37131—Verona

tel. fax +39 045 597108



- A.G.B.D. ONLUS-Associazione sindrome di Down
- A.I.V. Formazione Scarl
- ACCADEMIA DI BELLE ARTI G.B. CIGNAROLI E SCUOLA BRENZONI
- ADICONSUM TERRITORIALE DI VERONA
- ANCE VERONA COLLEGIO COSTRUTTORI EDILI
- ANCL-Associazione Nazionale Consulenti del Lavoro
- ANFFAS ONLUS VERONA
- ANP-Associazione Nazionale Presidi
- APINDUSTRIA GRUPPO GIOVANI IMPRENDITORI
- ASS. CFP CNOS/FAP TUSINI
- ASS. SAN GAETANO CENTRO SERVIZI FORMATIVI
- ASS. CFP CNOS/FAP SAN ZENO
- C.C.I.A.A.CAMERA DI COMMERCIO di Verona
- C.F.P ISTITUTO CANOSSIANO
- C.IM.& FORM.
- CASARTIGIANI- Verona
- CGIL VERONA CONFEDERAZIONE GENERALE ITALIANA DEL LAVORO
- CISL SCUOLA
- CISL VERONA
- CNA-Conf. Nazionale Artigianato
- CODACONS VERONA
- COLDIRETTI VERONA-FEDERAZIONE PROVINCIALE COLDIRETTI VERONA
- COLLEGIO DEI GEOMETRI E DEI GEOM. LAUREATI DI VERONA E PROV.
- COMITATO GENITORI IC 17 MONTORIO
- CONFAGRICOLTURA VERONA
- CONFCOMMERCIO VERONA
- CONFESERCENTI
- CONFINDUSTRIA VERONA
- COORDINAMENTO GENITORI DEMOCRATICI VERONA
- COORDINAMENTO GENITORI ISTITUTI COMPRESIVI VERONA
- COORDINAMENTO GENITORI ISTITUTI SUPERIORI VERONA
- C.S.F. STIMMATINI
- E.S.E.V.-CPT VERONA
- ENAIP VENETO
- ENTE BILATERALE TURISMO GARDESANO
- FABI FEDERAZIONE AUTONOMA BANCARI ITALIANI
- FEDERALBERGHI GARDA VENETO
- FEDERCONSUMATORI VERONA
- FEDERMANAGER VERONA
- FIDAE- Federazione Istituti Di Attività Educativa
- FLC CGIL VERONA-Federazione lavoratori della conoscenza Verona
- INLINGUA VERONA
- IPS CONSULTING & CPS RESURSING SRL
- ISSI "M.O. LUCIANO DAL CERO"
- ISTITUTO DESIGN PALLADIO
- ISTITUTO DON CALABRIA
- ITALMODA
- LIONS CLUB CANGRANDE
- LIONS CLUB S. VIGILIO GARDA ORIENTALE
- LIONS CLUB VR- CATULLO
- LIONS CLUB VR- RE TEODORICO
- M.E.M.- MOV. EDUCATORI MILANIANI
- OFFICINA DELLA MODA
- ORDINE DEGLI INGEGNERI DI VERONA E PROVINCIA
- PROSPERA
- PROSPETTIVA FAMIGLIA
- PROVINCIA DI VERONA- C.F.P. DI VERONA
- PROVINCIA DI VERONA- C.F.P. DI ZEVIO
- ROTARY CLUB LEGNAGO
- ROTARY CLUB VERONA EST DISTRETTO 2060
- ROTARY CLUB VERONA NORD
- SCALIGERA FORMAZIONE Scarl
- U.G.L. - Unione Generale Lavoro
- UPA Confartigianato
- UIL SCUOLA
- UIL UNIONE ITALIANA DEL LAVORO



# COMUNICAZIONE SPECIALE

MENSILE N. 3 • NOVEMBRE 2016

Per maggiori informazioni visita il sito [www.cosp.verona.it](http://www.cosp.verona.it)

O invia una richiesta a [cosp@cosp.verona.it](mailto:cosp@cosp.verona.it)

Via G. V. Zeviani, 8 37131—Verona

tel. fax +39 045 597108



COSP Verona

Grazie al contributo di



Camera di Commercio  
Verona



CONFINDUSTRIA  
Verona  
Gruppo Giovani



BANCA POPOLARE  
DI VERONA  
PASSIONE E SENSIBILITÀ PER IL TERRITORIO

EBT ENTE BILATERALE  
TURISMO GARDESANO

FEDERMANAGER  
VERONA

Con il patrocinio di

Con il patrocinio di

Comune  
di Verona  
Istruzione

provincia  
di Verona



UNIVERSITÀ  
di VERONA

ESU  
DI VERONA



VERONAFIERE

JOB  
&  
orienta

In collaborazione con

inJob

plan your  
future

ManpowerGroup

Progetto grafico e impaginazione di Rosamaria Provenzale per Cosp Verona

Redazione a cura di Rosamaria Provenzale, Cosp Verona